



Nombre del documento:

Tabla de Necesidades y Expectativas



Código:

BECENE-DG-MC-01-06

Revisión: 15

Página 1 de 2

| | Interesado | Necesidad | Expectativa | Estrategias | Seguimiento y evaluación | Plazo | Responsable | Estado |
|---|---------------------------------|---|---|--|--|-----------|---|------------|
| 1 | Estudiantes | Formación académica integral, | De alta calidad | 1. Aplicación de planes y programas enfocados al perfil de egreso. 2. Implementación de actividades de fortalecimiento al desarrollo integral. | 1. Encuesta de opinión académica a estudiantes . 2. Encuesta de servicios . 3. Auditorias de servicio . Indicadores de desempeño | Semestral | Dir. Académica - Dir. Posgrado-Ext. Educativa-CICYT - Dir. Administrativa- Dir. Investigación | En proceso |
| 2 | Profesores | Profesionalización, competencia y Ambiente laboral | Continua y de alta calidad, pertinente, favorable | Aplicación de planes de capacitación de acuerdo al perfil, competencia y ambiente laboral. | 1. Encuestas de opinión a profesores acerca del plan de capacitación, 2. Auditorias de servicio . Indicadores de desempeño . | Semestral | Dir. Administrativa - Dir. Académica - Dir. Posgrado - Dir. Investigación - CICYT - | En proceso |
| 3 | Personal administrativo y apoyo | Profesionalización, competencia y Ambiente laboral | Continua y de alta calidad, pertinente, favorable | Aplicación de planes de capacitación de acuerdo al perfil, competencia y ambiente laboral. | 1. Encuestas de opinión al personal administrativo y de apoyo acerca del plan de capacitación. | Semestral | Dir. Administrativa - Dir. Académica - Dir. Posgrado - Dir. Investigación - CICYT - DEE | En proceso |
| 4 | Personal directivo | Liderazgo, Competencia y Ambiente laboral | Continua y de muy alta calidad, pertinente, favorable | Aplicación de planes de capacitación de acuerdo al perfil, ambiente y competencia laboral. | 1. Encuestas de opinión acerca del plan de capacitación. | Semestral | Alta Dirección | En proceso |
| 5 | Alta dirección | Liderazgo, Competencia y Ambiente laboral | Continua y de muy alta calidad, pertinente, favorable | Capacitación especializada en la gestión directiva. | Encuesta de opinión | Semestral | Dir. Administrativa/RH | En proceso |
| 6 | Proveedores | Pago oportuno | Permanencia/Crecimiento/ | Cumplimiento en pago por producto y/o servicio | Encuesta de opinión | Semestral | Dir. Administrativa, Dir. Posgrado y CICYT | En proceso |
| 7 | La sociedad | Estudiantes y/o profesionales competentes | De alta calidad | Valoración del impacto, Seguimiento de estudiantes y egresados. | 1. Encuesta de opinión 2. Indicadores de desempeño institucional, estatal y nacional | Anual | Dir. Académica - Dir. Posgrado-Ext. Educativa-CICYT - Dir. Administrativa - Alta Dirección. | En proceso |
| 8 | Escuelas de educación básica | Maestros en formación competentes | Gestión y práctica eficiente | Implementación de un muestreo por escuelas de práctica profesional de los maestros en formación | Encuesta | Anual | Dir. Académica - Dir. Posgrado | En proceso |
| 9 | DGESPE/SEGE/SEER | Cumplimiento de planes /programas y políticas en tiempo y forma | Formación de docentes | Seguimiento a la aplicación de planes /programas y políticas en tiempo y forma. Informes y/o documentación de cierre escolar. | Lista de verificación de acuerdo a calendario/programación oficial | Anual | Dir. Académica - Dir. Posgrado-Ext. Educativa-CICYT - Dir. Administrativa - Alta Dirección. | En proceso |



Nombre del documento:

Tabla de Necesidades y Expectativas






Código:

BECENE-DG-MC-01-06

Revisión: 15

Página 2 de 2

CONTROL DE EMISIÓN

| | Elaboró: | Revisó: | Autorizó: |
|---------------|---|---|---|
| Nombre | Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras | Dr. Francisco Hernández Ortiz | Dr. Francisco Hernández Ortiz |
| Firma |  |  |  |
| Fecha | 10 de mayo de 2019 | 14 de mayo de 2019 | 16 de mayo de 2019 |

Documento No Controlado
Solo para Información
S G C